



POLICY

Kvalitet og forbedring

Denne policyen er hentet fra Eiqon sin *Hensikt, mål og verdier*.

Vi effektiviserer og forbedrer våre prosesser og systemer for å oppnå lønnsom drift, ved å sikre rett kvalitet til lavest mulig kostnad. I Eiqon planlegger vi arbeidet grundig for å gjøre rett første gang.

- Vi sikrer tilgang til kunder og markeder ved å møte krav fra omgivelsene. Identifisering av eksterne og interne krav er en forutsetning for rett kvalitet.
- Ledelsen har ansvaret for at kvalitetsarbeidet og ledelsessystemet er hensiktsmessig for virksomheten. Alle selskap skal ha et ledelsessystem godkjent av konserndirektør.
- Alle medarbeidere har ansvar for etterlevelse av kvalitetssystemene. Vi stiller like krav til kvalitet hos våre samarbeidspartnere som til oss selv.
- Kompetanse og forståelse for kvalitetsarbeidet skal ivaretas i virksomheten ved å gi relevant og tilstrekkelig opplæring til alle medarbeidere.
- Kritiske operasjoner skal identifiseres og vurderes med hensyn på risiko.
- I Eiqon benyttes jevnlig revisjon som et støttende verktøy for å forbedre leveranser og tjenester. Erfaring fra revisjoner, kvalitetsavvik og beste praksis brukes i kontinuerlig forbedring.